

## Aviso de Privacidad IGA

Inmobiliaria Gestoría y Asesoría SA de CV, (en lo sucesivo “IGA”), es el responsable del tratamiento de sus Datos Personales que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos o comunicaciones.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), el Responsable hace de su conocimiento lo siguiente:

### Datos de contacto

**Oficina de Privacidad:** Oficina de Administración

**Domicilio:** Av. Guanajuato 202, colonia Jardines del Moral, en León, Estado de Guanajuato.

**Correo electrónico:** [privacidad@aivia.com.mx](mailto:privacidad@aivia.com.mx)

**Teléfono:** 477 218 08 88

### Información o datos recopilamos

Los Datos Personales que usted, de manera libre y voluntaria, proporcione a IGA de forma verbal, autógrafa, telefónica, a través de medios electrónicos, ópticos o mediante cualquier otra tecnología, podrán incluir, entre otros, los siguientes: nombre, domicilio, fecha de nacimiento, género, dirección de correo electrónico, números telefónicos, información financiera, de seguridad social, entre otros.

### Uso de la Información

Los datos personales serán tratados por IGA y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan necesidad de ello, siempre de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares y su Reglamento.

En congruencia con nuestros valores institucionales, la protección de su información personal, su privacidad y confianza son nuestra prioridad, por lo que le informamos que sus datos personales serán utilizados, entre otros, para los siguientes fines:

- a) Proporcionar asesoría para la adquisición de los productos y servicios que ofrecemos.
- b) Promocionar nuestros productos.
- c) Perfilar y dar trámite de un crédito hipotecario.
- d) Elaborar documentos necesarios para cumplir con el proceso de titulación de vivienda.
- e) Realizar evaluaciones en la calidad del servicio proporcionado.
- f) Elaborar estudios de mercado.
- g) Comunicarnos con usted, atender quejas y aclaraciones, y en su caso, tratarlos para fines compatibles con los mencionados en este Aviso de Privacidad y que se consideren análogos para efectos legales.
- h) Enviar de boletines y/o promociones de nuestros eventos y productos;
- i) Fines estadísticos y de análisis internos;
- j) En caso de formalizar con usted la aceptación de algún inmueble ofrecido por IGA, sus datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica y podrán ser transferidos al Administrador del Condominio en que se encuentre el inmueble adquirido por usted.

En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos su información personal a un tercero sin contar con su consentimiento previo. Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos

Personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Sin embargo, dicha transferencia será siempre en alcance al cumplimiento de los mismos fines.

#### **Uso de cookies**

Le informamos que utilizamos cookies y *web beacons* para obtener información y metadatos con fines estadísticos tal como: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro, entre otros.

IGA puede utilizar estas cookies y otras tecnologías para confirmar su identificación al tener acceso a nuestros sitios, con el solo propósito de otorgarle un servicio personalizado debido a que nos permite determinar sus preferencias.

#### **Medidas de seguridad y confidencialidad**

Su confidencialidad está garantizada y protegida por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus datos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 28 de la Ley, Usted tiene el derecho de solicitar a IGA en cualquier momento el acceso a sus Datos Personales, la rectificación de los mismos en caso de ser estos inexactos o incompletos, la cancelación en el uso de sus datos cuando considere que están siendo usados para finalidades no consentidas o la oposición al tratamiento de los datos para fines de brindar protección a su esfera personal íntima.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos (Derechos ARCO), podrá realizarse presentando su solicitud a través del correo electrónico [privacidad@aivia.com.mx](mailto:privacidad@aivia.com.mx) o por escrito dirigido al área de administración a la dirección: Av. Guanajuato 202, colonia Jardines del Moral en León, Estado de Guanajuato, mediante un escrito libre que contenga:

1. Nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
2. Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular
3. Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la ley
4. Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten

En caso de existir alguna modificación al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en nuestro sitio de internet: [www.aivia.com.mx](http://www.aivia.com.mx)

Fecha de última modificación: Julio de 2022.